

Met betrekking tot verkopen uit de webwinkel:

1. Een order wordt normaal gesproken binnen 1-3 dagen na betaling via NLPost verzonden.
2. April In Mij gebruikt de reguliere post van PostNL zonder Track & Trace en verzekering vanwege de relatief hoge kosten. Eventuele Track & Trace of verzekering zijn voor eigen rekening. Dit dient u aan te geven bij het plaatsen van de order.
3. Bij verzending naar het buitenland moet erop gelet worden dat er mogelijk invoerrechten verschuldigd zijn bij ontvangst van het pakje. Deze zijn voor rekening van de koper.
4. Verzendduur varieert van een dag (binnenland) tot een maand (buitenland), afhankelijk van het locale postbedrijf en de douane van het betreffende land.
5. Aankopen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd worden. U dient April In Mij hierover vooraf per mail op de hoogte te stellen. Het aankoopbedrag van het item wordt teruggestort indien het item in originele staat retour is ontvangen door April in Mij. De verzendkosten zijn voor rekening van de koper.
6. Op maat gemaakte items kunnen na levering niet teruggenomen worden.

Met betrekking tot workshops en cursussen georganiseerd door April In Mij:

7. De inschrijving voor een workshop of cursus is definitief na betaling van het workshop- of cursusbedrag.
8. Indien u de inschrijving wilt annuleren, dan kun u dat per email doen.
9. Bij annulering tot en met 8 dagen voor aanvang van de te starten workshop of cursus, wordt het betaalde bedrag terugbetaald minus € 5,00 administratiekosten.
10. Bij annulering minder dan een week (0 tot en met 7 dagen) voor de geplande workshop of cursus vervalt het recht op terugbetaling.
11. Een week voor aanvang van een workshop of cursus informeert April In Mij u per email of deze doorgaat i.v.m. voldoende aanmeldingen. Mocht de workshop of cursus onverhoopt niet doorgaan door te weinig aanmeldingen, dan wordt het door u betaalde workshop of cursusbedrag volledig terugbetaald.

Met betrekking tot kinderfeestjes op afspraak:

12. Kinderfeestjes dienen op de dag zelf contant afgerekend te worden.
13. Een gereserveerd kinderfeestje kan tot en met 8 dagen voor aanvang kostenloos geannuleerd worden.
14. Bij annulering minder dan een week (1 tot en met 7 dagen) voor aanvang van het gereserveerde kinderfeestje berekenen wij 50% van het overeengekomen bedrag.
15. Bij annulering van een gereserveerd kinderfeestje binnen 24 uur voor aanvang wordt het volledige afgesproken bedrag in rekening gebracht.

Met betrekking tot workshops georganiseerd door een derde partij

16. Voor workshops georganiseerd door een derde partij dient uiterlijk 8 dagen voor aanvang het aantal deelnemers doorgegeven te worden. Op basis hiervan wordt vooraf een factuur opgemaakt. Deze dient voor aanvang van de workshop betaald te zijn.
17. De afgesproken workshop tot en met 8 dagen voor aanvang kostenloos geannuleerd worden.

18. Bij annulering minder dan een week (0 tot en met 7 dagen) voor aanvang van de afgesproken workshop brengen wij het volledige bedrag in rekening.

Voor vragen kunt u contact opnemen met April In Mij.